

O sistema de gestão da qualidade da Rui Matias, Lda., aplica-se às atividades de conceção, fabrico e montagem de mobiliário e de outras estruturas decorativas em diversos materiais. Fabrico de componentes em madeira para equipamentos de áudio-visual.

Política da Qualidade da Rui Matias, Lda.

A Rui Matias, Lda. orienta a sua estratégia para a satisfação total dos requisitos e exigências dos seus clientes. A empresa aposta numa política de melhoria contínua para oferecer produtos inovadores, com melhor desempenho, com melhor qualidade e com prazos e preços competitivos.

Esta empresa fomenta uma cultura assertiva e dinâmica que promove o envolvimento de todos os colaboradores no cumprimento do SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade) da Rui Matias, Lda. e no empenho pela Qualidade Total

A política da qualidade assenta nos seguintes princípios:

1º Princípio – Assegurar que a qualidade inerente a cada produto é perceptível para o cliente.

2º Princípio – Garantir a satisfação e o cumprimento de todos os requisitos e exigências dos clientes e fidelizar os melhores.

3º Princípio – Desenvolver um sistema de comunicação com o cliente que permita identificar os requisitos explícitos e implícitos do produto.

4º Princípio – Promover uma cultura assertiva, focalizada na melhoria contínua.

5º Princípio – Investir na inovação e eficiência de todos os processos e produtos.

6º Princípio – Motivar e formar os colaboradores para assegurar a qualidade de todas as actividades, garantindo que todos compreendem e se esforçam por alcançar os objectivos da empresa, promovendo o empenho e realização pessoal de cada um.

7º Princípio – Melhorar de forma contínua a Ergonomia e da HST (Higiene e Segurança no Trabalho) em toda a empresa.

8º Princípio – Compreender a responsabilidade social e ambiental, promovendo as melhores práticas de prevenção e gestão ambiental.

9º Princípio – Desenvolver relacionamentos de benefício mútuo com os fornecedores que assumam compromissos de qualidade.

05/04/2017